



**ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Π.Δ.190/2006
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ**

Η INDEMNITY εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, με αριθμό μητρώου επαγγελματικού επιμελητηρίου Αθηνών 3933601000, είναι Μεσιτική εταιρεία ασφάλισης. Ιδρύθηκε το 2000, το ΑΦΜ της είναι 099854159 και Διαχειριστής της εταιρείας είναι ο Κοσμάς Ιατρόπουλος του Εμμανουήλ. Όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας έχουν λάβει την επίσημη πιστοποίηση για να μπορούν να εργάζονται σε διαμεσολαβητικό γραφείο ασφαλίσεων.

Κάθε ενδιαφερόμενος δύναται να εξακριβώσει όλα τα ανωτέρω κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος ενώπιον του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών.

Η INDEMNITY συνεργάζεται με μεγάλες αξιόπιστες Ασφαλιστικές Εταιρείες χωρίς δεσμεύσεις και παρέχει Υπηρεσίες Διαχείρισης Ζημιάς για όλους τους Κλάδους Ασφάλισης.

Σε περίπτωση τυχόν παραπόνου για την εταιρεία μας, παρακαλώ επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο τηλέφωνο 210-2241200 από Δευτέρα έως Παρασκευή, 8:30 με 14:00, ή συμπληρώστε την φόρμα Υποβολής Αιτιάσεων/Παραπόνων στην ιστοσελίδα μας www.indemnity.gr και θα ανταποκριθούμε άμεσα εντός 5 εργάσιμων ημερών. Η αιτίασή σας θα καταγραφεί σε έντυπο της εταιρείας μας και θα διευθετηθεί από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών με mail: claims@indemnity.gr.

Σας ενημερώνουμε περαιτέρω, ότι κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλλει έγγραφη καταγγελία στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος, κατά του ασφαλιστικού του διαμεσολαβητή. Τυχόν διαφορές δύναται να επιλυθούν και εξώδικως ενώπιον είτε του Συνηγόρου του Καταναλωτή (ΣτΚ) ν. 3297/23.12.2004 (ΦΕΚ Α/259), είτε άλλων δικαιοδοτικών οργάνων εξώδικης επίλυσης διαφορών.

Κατόπιν αιτήσεώς σας μπορούμε να σας ενημερώσουμε για τις Ασφαλιστικές Εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε ή να ενημερωθείτε από την ιστοσελίδα μας.

Διεύθυνση INDEMNITY: Λ. Βουλιαγμένης 99 & Ιλίου 1 Γλυφάδα Αττικής,
TK 166 74, τηλ. 210-2241200
Ιστοσελίδα: www.indemnity.gr